

***Elektronické služby
samospráv na dosah***

www.civitas.sk

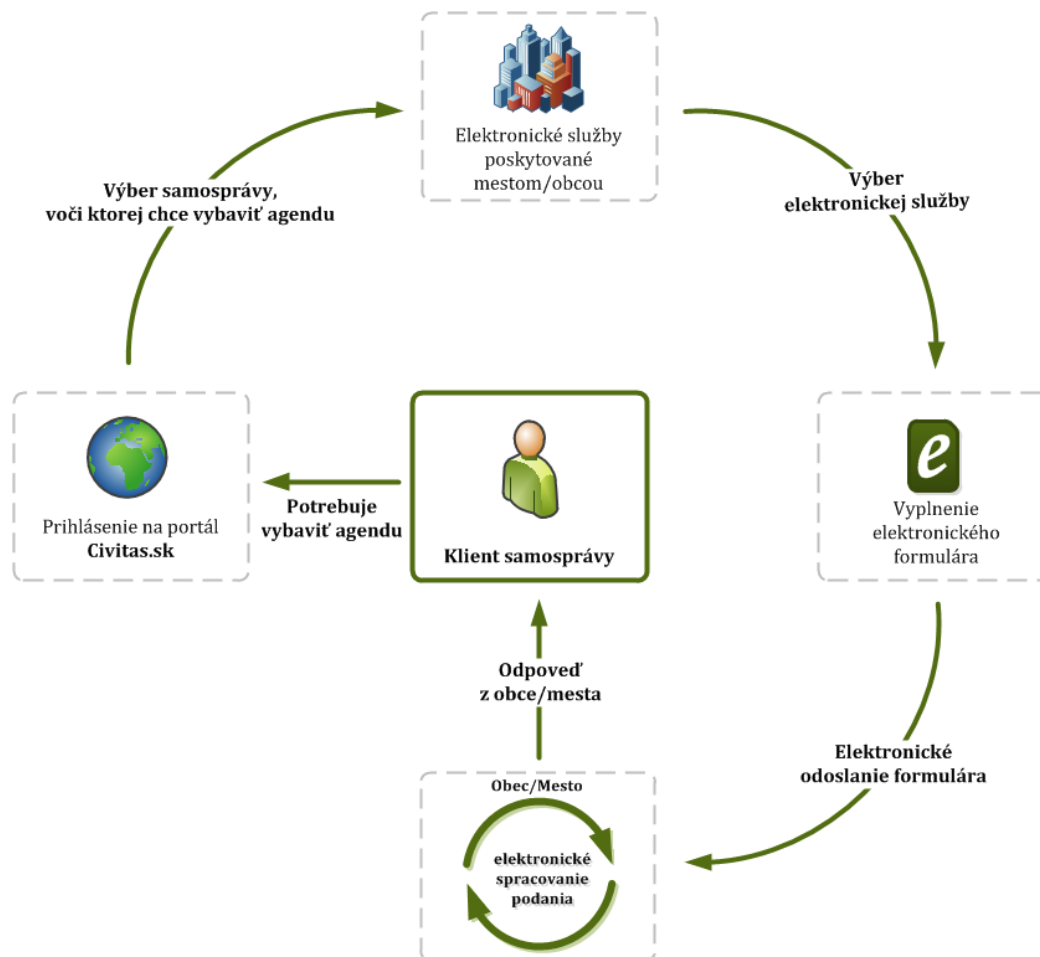
Agenda

1. Predstavenie projektu CIVITAS
2. Skúsenosti
3. Problémy a možné riešenia
4. Prínosy projektu CIVITAS

0 projekte CIVITAS

Jednotné miesto pre samosprávy
umožňujúce elektronickú komunikáciu
s verejnosťou prostredníctvom portálu
www.civitas.sk

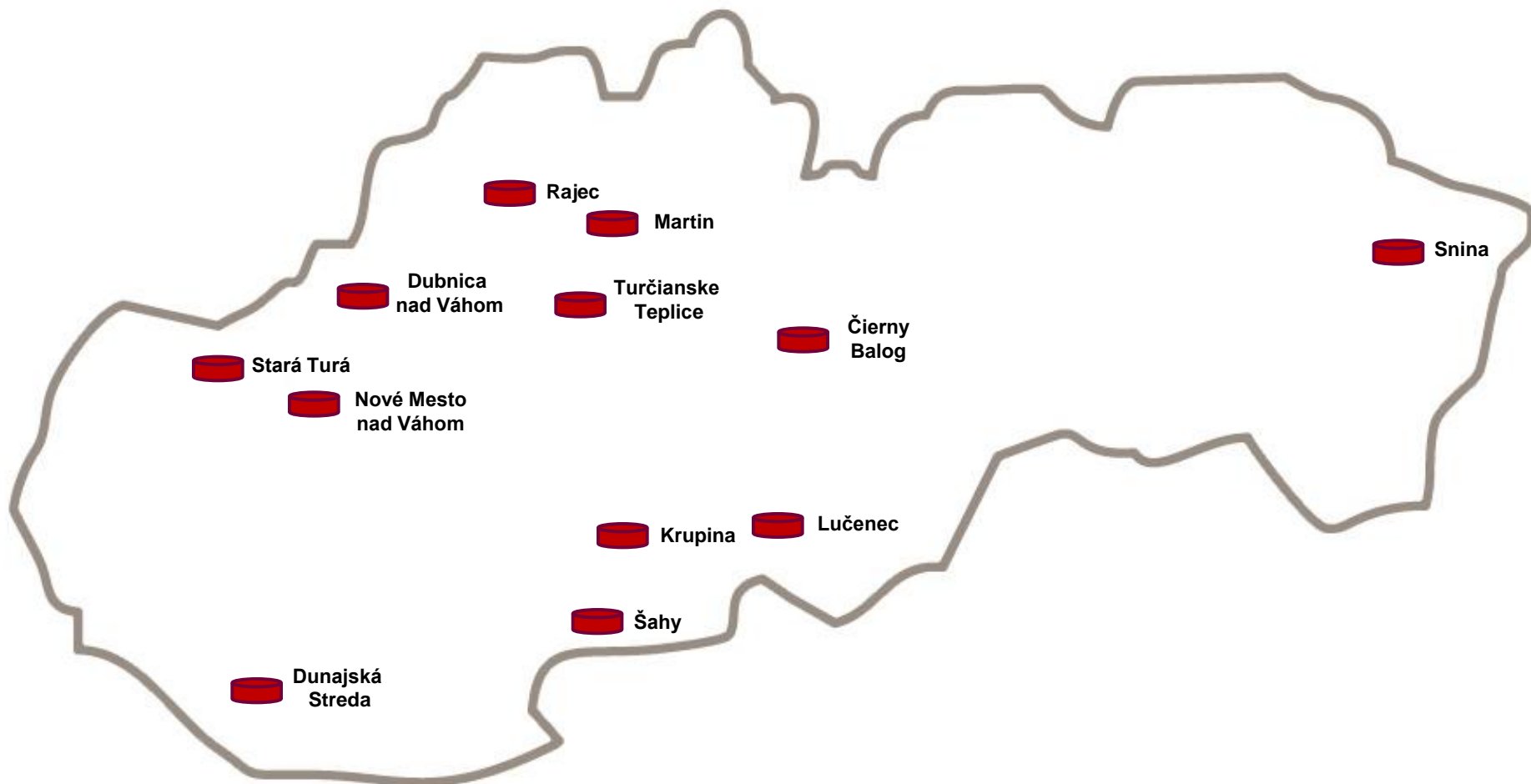
Ako funguje civitas.sk



Elektronické služby

1. Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny mesta
2. Oznámenie o konaní verejného podujatia
3. Žiadosť o poskytnutie finančnej dotácie na kultúrnu oblasť
4. Oznámenie o verejnom zhromaždení občanov
5. Žiadosť o poskytnutie informácií
6. Výkaz dane za ubytovanie
7. Ohlásenie začatia podnikania
8. Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie
9. Žiadosť o odhlásenie psa z evidencie
10. Ohlásenie drobnej stavby
11. Ohlásenie stavebných úprav
12. Žiadosť o určenie súpisného čísla
13. Žiadosť o zabranie verejného priestranstva
14. Nahlásenie čiernej skládky

Zapojené samosprávy



Demo: Ukážka www.civitas.sk

Naše skúsenosti

Projekt CIVITAS v číslach



v prevádzke 1,5 mesiaca

Projekt CIVITAS v číslech



12 zapojených samospráv

Projekt CIVITAS v číslech

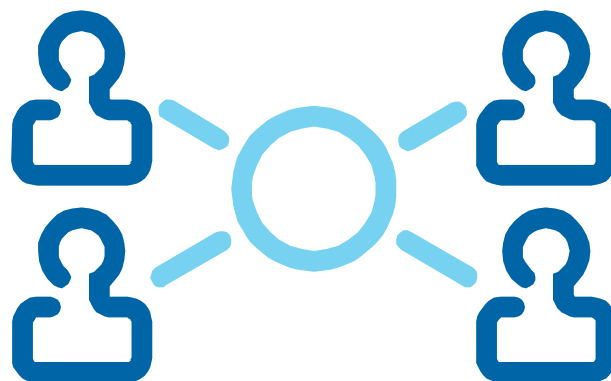


+ 3 nové samosprávy



**vyše 80 registrovaných
použivatel'ov**

Projekt CIVITAS v číslach



200 000 obyvateľov

Problémy a riešenia

Problémy

Legislatíva

Elektronický podpis

Financovanie

Nekoordinovanosť

Zmena

Publicita

Prístup k internetu

Legislatíva

Problém

- nepresná a neaktualizovaná legislatíva

Riešenie

- prijatie zákona o elektronickej verejnej správe
- **(súčasnosť)** definovať vlastný spôsob spracovávania podaní tam, kde to legislatíva umožňuje (splnomocňovacie ustanovenia)

Elektronický podpis

Problém

- obmedzené použitie elektronického podpisu
- jeho cena a zložitosť vybavenia elektronického podpisu
- cena podpisu odrádza od využívania elektronických služieb

Riešenie

- legislatívna úprava a aktualizácia legislatívy o využívaní EP,
- centrálna certifikačná autorita (pre vydávanie, overovanie elektronických podpisov, revokačné zoznamy, ...)
- vydávať EP/ZEP na čipe pri vydaní občianskeho preukazu (elektronická identifikačná karta)

Financovanie

Problém

- nejasnosti vo financovaní elektronizácie verejnej správy
- meškajúce fondy EÚ
- udržateľnosť

Riešenie

- opätovné naštartovanie financovania vývoja riešení projektov elektronizácie služieb verejnej správy (v rámci OPIS 1),
- využitie prístupu „**softvér ako služba**“

Nekoordinovanosť

Problém

- nekoordinovanosť procesu budovania IIS VS,
- absencia základných stavebných komponentov architektúry IIS VS (napr. ÚPVS – chýbajúce spoločné moduly)

Riešenie

- zavedenie koncepčné prístupu pri budovaní eGovernmentu (uvedomiť si čo je priorita),
- dodržiavanie princípov definovaných NKIVS,
- konzultácie s odborníkmi

Problém

- nevôľa robiť zmeny v zabehnutých procesoch na úradoch,
- občan je poštárom verejnej správy,
- každé mesto vyžaduje rôznu sadu príloh, rôzny rozsah vstupných údajov pri tej istej službe (nie sú unifikované požiadavky na verejnosť).

Riešenie

- **myslieť proklientsky** - samospráva je tu pre verejnosť, nie verejnosť pre samosprávu,
- zefektívnenie procesov na úradoch, ochota prijať zmenu,
- samospráva bude vyžadovať údaje len raz.

Problém

- elektronizácia verejnej správy je intenzívne diskutovaná a medializovaná téma, no chýbajú konkrétne riešenia a kroky, ktoré by iniciovali zmenu a umožnili celý proces naštartovať

Riešenie

- intenzívna propagácia elektronických služieb smerom k verejnosti

Prístup k internetu

Problém

- nízka penetrácia internetového pripojenia a jeho cena

Riešenie

- realizácia projektov budovania vysokorýchlostného prístupu k internetu (OPIS 3)

Prínosy projektu CIVITAS

Prínosy projektu CIVITAS

- jednotná komunikačná platforma pre samosprávy,
- aktuálne dostupné elektronické služby aj bez fondov EÚ,
- doplnenie a rozšírenie existujúcich IS samospráv,
- otvorenosť na integráciu (aktuálne AVIS, MADE, Dimano),
- udržateľné riešenie,
- zvyšovanie povedomia o elektronickej komunikácii

Mgr. Katarína Slezáková
Projektová manažérka

katarina.slezakova@centire.com
0902/900 865

www.civitas.sk
www.centire.com

Ing. Pavol Terpák
eGovernment konzultant

pavol.terpak@centire.com
0902/900 301

www.civitas.sk
www.centire.com

Ďakujeme za pozornosť!